

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO U.SKLEP.PL
określający m.in. zasady zawierania umów sprzedaży poprzez sklep, zawierający najważniejsze
informacje o Sprzedawcy, sklepie oraz o prawach Użytkownika.

SPIS TREŚCI

- § 1 Definicje
- § 2 Kontakt ze Sprzedawcą
- § 3 Wymogi techniczne
- § 4 Zakupy w Sklepie
- § 5 Płatności
- § 6 Realizacja zamówienia
- § 7 Prawo odstąpienia od umowy
- § 8 Reklamacje
- § 9 Dane osobowe
- § 10 Zastrzeżenia

§ 1 DEFINICJE

1. **Dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
2. **Konto** – konto kierowcy na Uber.com dzięki któremu Użytkownik może zalogować się do Sklepu.
3. **Użytkownik** – osoba posiadająca aktywne konto kierowcy na Uber.com.
4. **Regulamin** – niniejszy regulamin.
5. **Sklep** – sklep internetowy u.sklep.pl.
6. **Sprzedawca** – NAV agency sp. z o.o., ul. Bukowińska 10/77, 02-703 Warszawa, NIP 521 386 34 37, obsługujący sklep na zlecenie **Zleceniodawcy**.
7. **Zleceniodawca** - UBER Poland sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, ul. Inflancka 4 bud. B, 00-189 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem: 0000490069.
8. **Zestaw licencyjny** – pakiet materiałów niezbędnych do oznakowania pojazdu Użytkownika zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, zawierający każdorazowo:
 - a. Lampę na dach
 - b. Komplet oznakowań wymaganych dla miasta, w którym swoje usługi świadczy Użytkownik

§ 2 KONTAKT ZE SPRZEDAWCĄ

1. Adres pocztowy: ul. Bukowińska 10/77, 02-703 Warszawa.
2. Adres e-mail: help@navagency.com

§ 3 WYMOGI TECHNICZNE

1. Dla prawidłowego funkcjonowania Sklepu potrzebne jest:
 - a. urządzenie z dostępem do Internetu
 - b. przeglądarka internetowa obsługująca JavaScript oraz pliki cookies.
2. Dla złożenia zamówienia w Sklepie, poza wymogami określonymi w ust. 1, niezbędne jest aktywne konto Użytkownika na Uber.com. Dodatkowo, aby Użytkownik mógł dokonać zakupu w Sklepie, musi on zapisać się na ofertę licencjonowania udostępnioną przez Zleceniodawcę, która znajduje się na stronie <http://t.uber.com/licensing-offer>.
3. Użytkownik, który zapisał się na ofertę licencjonowania, o której mowa powyżej, winien odczekać do 48h zegarowych (w dni robocze) od momentu tego zapisu. Przed upływem wskazanego czasu, konto Użytkownika może nie być aktywne.

§ 4 ZAKUPY W SKLEPIE

1. Przed rozpoczęciem zakupów w Sklepie, Użytkownik winien:
 - a. Zalogować się do Sklepu za pomocą swojego konta na Uber.com
 - b. Wybrać miasto, dla którego chce otrzymać Zestaw Licencyjny
 - c. Wybrać numer rejestracyjny pojazdu, dla którego chce otrzymać Zestaw Licencyjny

2. Po spełnieniu warunków określonych w ust. 1, Użytkownik uzyskuje dostęp do możliwości zamówienia jednego Zestawu Licencyjnego, w zależności od wybranego miast dostępnego w wariantach:
 - a. Z samoprzylepnymi elementami oznakowania pojazdu
 - b. Z magnetycznymi elementami oznakowania pojazdu
3. Aby zamówić Zestaw Licencyjny, Użytkownik winien wybrać jego wariant (o ile jest dostępny) poprzez użycie przycisku „Zamów zestaw licencyjny”. Użycie tego przycisku dodaje wybrany wariant Zestawu Licencyjnego do koszyka w Sklepie.
4. Po dodaniu Zestawu Licencyjnego, Użytkownik winien przejść do koszyka, następnie zgodnie z instrukcją wyświetlaną w Sklepie wypełnić swoje dane do wysyłki i potwierdzić zamówienie.
5. Wszystkie produkty dostępne w Sklepie są bezpłatne, podobnie jak ich dostarczenie do Użytkownika przez Sprzedawcę.
6. Każdy Użytkownik może dokonać tylko jednego zamówienia.
7. Dla każdego pojazdu, rozpoznawanego po numerach rejestracyjnych, o których mowa w ust. 1, można dokonać tylko jednego zamówienia.
8. Jeżeli Użytkownik dokonał wcześniej jakiegokolwiek zamówienia, po ponownym zalogowaniu do Sklepu, nie ma możliwości dokonania kolejnych zamówień. Ewentualna możliwość dokonania kolejnego zamówienia powinna zostać uzgodniona ze Zleceniodawcą, poprzez kontakt na t.uber.com/usklep-wsparcie
9. Jeżeli Użytkownik nie dokonał wcześniej zamówienia, ale po wybraniu numeru rejestracyjnego pojazdu zostanie poinformowany, że dla danego pojazdu zamówiono już zestaw licencyjny, winien:
 - a. Wybrać z listy inny pojazd, jeżeli to możliwe i kontynuować zamówienie w sposób określony powyżej, lub
 - b. Jeżeli wybranie innego pojazdu jest niemożliwe lub Użytkownik chce z jakiegoś powodu zamówić Zestaw Licencyjny dla tego pojazdu ponownie, powinien uzgodnić to ze Zleceniodawcą poprzez kontakt na t.uber.com/usklep-wsparcie

§ 5 PŁATNOŚCI

1. Z uwagi na fakt, że zarówno produkty dostępne w Sklepie jak i ich dostawa są bezpłatne, Sprzedawca nie udostępni żadnych metod płatności w Sklepie.

§ 6 REALIZACJA ZAMÓWIENIA

1. Sprzedawca jest obowiązany do dostarczenia towaru bez wad.
2. Zamówienia są realizowane w ciągu 24h w dni robocze. Przez realizację rozumie się moment nadania przesyłki przez Sprzedawcę.
3. Zestawy Licencyjne wysyłane są przesyłką kurierską, której doręczenie zajmuje do 72h w dni robocze od momentu nadania przez Sprzedawcę.
4. Zestawy Licencyjne dostarczane są wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 7 PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Z uwagi na fakt, że Zestawy Licencyjne i ich dostawa są bezpłatne, Użytkownikowi nie przysługuje prawo odstąpienia od zakupu.
2. Jeżeli Użytkownik zrezygnuje z zamówienia przed jego realizacją, winien niezwłocznie poinformować o tym fakcie Zleceniodawcę poprzez kontakt na t.uber.com/usklep-wsparcie
3. Użytkownik nie może zrezygnować z Zamówienia po jego realizacji, tj. nadaniu przez Sprzedawcę. Jeśli po fizycznym otrzymaniu Zamówienia zechce je zwrócić, winien skontaktować się ze Zleceniodawcą na t.uber.com/usklep-wsparcie.

§ 8 REKLAMACJE

1. W przypadku wystąpienia wady lub uszkodzenia Zestawu Licencyjnego Użytkownik ma możliwość reklamowania wadliwego towaru, poprzez kontakt ze Zleceniodawcą na t.uber.com/usklep-wsparcie.
2. W zależności od okoliczności wystąpienia wady Zestawu Licencyjnego:
 - a. Cały Zestaw Licencyjny zostanie wymieniony na nowy, lub

- b. Wadliwy element Zestawu Licencyjnego zostanie wymieniony na nowy
3. W uzasadnionych okolicznościach, Sprzedawca może wskazać inny sposób rozpatrzenia reklamacji.

§ 9 DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych przekazanych przez Użytkownika podczas korzystania ze Sklepu jest Zleceniodawca, który powierza ich przetwarzanie do celów obsługi zamówień w Sklepie Sprzedawcy. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Sprzedawcę – w tym o pozostałych celach oraz podstawach przetwarzania danych, a także o odbiorcach danych – znajdują się w dostępnej w Sklepie Polityce prywatności – ze względu na zasadę przejrzystości, zawartą w ogólnym rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) o ochronie danych – „**RODO**”.
2. Celem przetwarzania danych Użytkownika przez Sprzedawcę, podanych przez Użytkownika w związku z zakupami w Sklepie, jest realizacja zamówień. Podstawą przetwarzania danych osobowych w tym przypadku jest:
 - a. umowa sprzedaży lub działania podejmowane na żądanie Użytkownika, zmierzające do jej zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - b. prawnie uzasadniony interes Sprzedawcy, polegający na przetwarzaniu danych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
3. Podanie danych przez Użytkownika jest dobrowolne, ale jednocześnie konieczne do zawarcia umowy sprzedaży. Niepodanie danych uniemożliwi zawarcie umowy sprzedaży w Sklepie.
4. Dane Użytkownika podane w związku z zakupami w Sklepie będą przetwarzane do momentu, w którym:
 - a. na Sprzedawcy przestanie ciążyć obowiązek prawny, zobowiązujący go do przetwarzania danych Użytkownika;
 - b. ustanie możliwość dochodzenia roszczeń przez Użytkownika lub Sprzedawcę, związanych z umową sprzedaży zawartą przez Sklep;
 - c. zostanie przyjęty sprzeciw Użytkownika wobec przetwarzania jego danych osobowych – w przypadku gdy podstawą przetwarzania danych był uzasadniony interes Sprzedawcy – w zależności od tego, co ma zastosowanie w danym przypadku i co nastąpi najpóźniej.
5. Użytkownikowi przysługuje prawo żądania:
 - a. dostępu do swoich danych osobowych,
 - b. ich sprostowania,
 - c. usunięcia,
 - d. ograniczenia przetwarzania,
 - e. żądania przeniesienia danych do innego Administratoraa także prawo:
 - f. wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Użytkownika – wobec przetwarzania dotyczących go danych osobowych, opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO (tj. na prawnie uzasadnionych interesach realizowanych przez administratora).
6. W celu realizacji swoich praw, Użytkownik powinien skontaktować się z Administratorem poprzez t.uber.com/usklep-wsparcie.
7. W przypadku gdy Kupujący uzna, że jego dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, Kupujący może złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 10 ZASTRZEŻENIA

1. Każdorazowo składane w Sklepie zamówienie stanowi odrębną umowę sprzedaży i wymaga osobnej akceptacji Regulaminu. Umowa zawierana jest na czas i w celu realizacji zamówienia.
2. W przypadku ewentualnego sporu z Użytkownikiem, sądem właściwym będzie sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
3. Żadne z postanowień niniejszego regulaminu nie wyłącza lub w żadnym stopniu nie ogranicza uprawnień Użytkownika wynikających z przepisów prawa.