

**POLITYKA ZWROTÓW**  
**obowiązująca w sklepie u.sklep.pl**

1. Z uwagi na fakt, że zamówienia i ich dostawa są bezpłatne, Użytkownikowi nie przysługuje prawo odstąpienia od zakupu.
2. Jeżeli Użytkownik zrezygnuje z zamówienia przed jego realizacją, winien niezwłocznie poinformować o tym fakcie Zleceniodawcę poprzez kontakt na [t.uber.com/usklep-wsparcie](https://t.uber.com/usklep-wsparcie)
3. Użytkownik nie może zrezygnować z zamówienia po jego realizacji, tj. nadaniu przez Sprzedawcę. Jeśli po fizycznym otrzymaniu zamówienia zechce je zwrócić, winien poinformować o tym fakcie na [t.uber.com/usklep-wsparcie](https://t.uber.com/usklep-wsparcie).
4. W przypadku wystąpienia wady lub uszkodzenia zamówienia, Użytkownik ma możliwość reklamowania wadliwego towaru, poprzez kontakt na [t.uber.com/usklep-wsparcie](https://t.uber.com/usklep-wsparcie).
5. W zależności od okoliczności wystąpienia wady zamówienia:
  - a. Całe zamówienie zostanie wymienione na nowe, lub
  - b. Wadliwy element zamówienia zostanie wymieniony na nowy
6. W uzasadnionych okolicznościach, może zostać wskazany inny sposób rozpatrzenia reklamacji.